

Onderwerp: Belangrijke informatie over de MTF-notering en eventuele acties die nodig zijn

Driebergen-Rijsenburg, 1 mei 2023

Beste certificaathouder,

In deze mail vindt u informatie over het openen van een handelsrekening bij Captin. Als u al een handelsrekening heeft geopend, of als u Captin ondersteuning bij het openen van een handelsrekening heeft gevraagd, dan is deze informatie minder relevant voor u.

We zijn blij u te informeren dat de voorbereidingen voor het hervatten van de handel in certificaten Triodos Bank op de Multilaterale Trading Facility (MTF) voorspoedig verlopen. Captin heeft alle certificaathouders de mogelijkheid geboden een handelsrekening te openen en is begonnen met het beoordelen van de rekeningaanvragen in alle landen waar Triodos Bank actief is. Zoals eerder aangegeven in de webinars van 8 en 9 maart 2023 en ook tijdens de Buitengewone Algemene Vergadering van 23 maart 2023, zetten wij ons daarnaast in om potentiële nieuwe beleggers te informeren over onze organisatie.

Nu de geplande notering van de certificaten en daarmee de hervatting van de handel dichterbij komt, vragen wij uw aandacht voor het volgende:

Als u direct wilt handelen vanaf het geplande tijdstip van heropening van de handel in certificaten op de MTF (naar verwachting eind juni 2023), zorgt u er dan voor dat u uiterlijk op 15 mei 2023 een handelsrekening bij Captin heeft aangevraagd. Omdat het wettelijk verplichte identificatieproces bij Captin enkele weken in beslag kan nemen, raden wij u aan tijdig te starten met het aanvragen van een handelsrekening. Dit proces is vereist voor alle personen die gemachtigd zijn te beschikken over uw certificaten.

Als u niet van plan bent om te handelen vanaf het geplande moment van notering, kunt u op elk moment in de toekomst een handelsrekening aanvragen.

Als u helemaal niet wilt handelen, hoeft u geen handelsrekening bij Captin te openen.

Het inzien van uw certificaten in het register van certificaathouders

Momenteel zijn uw certificaten nog zichtbaar via uw Triodos Bank app en/of internet bankieren. Let op: vanaf 15 juni 2023 kunt u uw portefeuille alleen nog bekijken via het platform van Captin. Lees hieronder hoe u zich bij Captin kunt registreren om uw certificaten te bekijken.

De volgende informatie en URLs zijn bedoeld om u te helpen bij het registratieproces. Zodat u uw certificaten op het Captin-platform kunt bekijken en, als u wilt, een handelsrekening kunt aanvragen. U vindt hier ook de contactgegevens van Captin voor het geval u verdere ondersteuning nodig heeft.

Heeft u de rekeningaanvraag bij Captin voltooid, of bent u daarmee bezig?

Controleer dan uw status via <https://onboarding.captin.com/login>. U kunt de status van uw rekeningaanvraag bekijken in het scherm wanneer u inlogt bij Captin. Indien u hulp nodig heeft bij het aanvragen van de handelsrekening, vult u dan het webformulier in. U vindt deze via <https://support.captin.com> ('Contact/een vraag stellen'). De medewerkers van Captin helpen u graag. Als u Captin al om ondersteuning heeft gevraagd, dan neemt Captin contact met u op.

Heeft u nog geen aanvraag voor een handelsrekening ingediend?

Uw startpunt is een uitnodiging voor registratie die u eerder van Captin ontving. Hierin vindt u een link waarmee u zich kunt registreren om toegang te krijgen tot het - namens Triodos - door Captin beschikbaar

gestelde Register van certificaathouders. Zodra u uw toegang heeft geactiveerd door uw eigen wachtwoord te kiezen, kunt u via het platform van Captin uw certificatenportefeuille inzien.

Als u wilt, kunt u vervolgens verdergaan en een aanvraag indienen om een handelsrekening te openen bij Captin. Dit doet u door de knop 'Open een handelsrekening' te kiezen. Met een handelsrekening kunt u certificaten verhandelen nadat de handel is hervat.

Heeft u nog geen uitnodiging van Captin ontvangen?

Als u nog geen uitnodiging van Captin om een handelsrekening te openen heeft ontvangen, stuur dan een e-mail naar triodos@captin.nl, met als titel 'Uitnodiging'.

Heeft u ondersteuning nodig?

Een overzicht van de ondersteuning die Captin biedt is in zes talen beschikbaar op <https://support.captin.com>. Hier vindt u o.a.:

- Een Captin handleiding met instructies over het openen van een handelsrekening bij Captin en hulp bij het identificatieproces.
- Een video met instructie over de stappen die u moet volgen om een handelsrekening te openen.
- Captin's antwoorden op vragen over het identificatieproces.
- Als u ondersteuning nodig heeft, mail het Klantcontactcentrum van Captin via triodos@captin.nl.
- Of bel één van de medewerkers van Captin op werkdagen tussen 09:00 en 17:00 uur via telefoonnummer 088 123 2409. Zij helpen u graag.

Wilt u meer informatie over de heropening van de handel?

Voor alle actuele informatie over de voorbereidingen voor de heropening van de handel in certificaten Triodos Bank nodigen wij u uit om de website www.triodos.com/mtf te volgen. Er is ook informatie beschikbaar op www.triodos.nl/certificaathouders. Let op: de informatie op de website van Triodos Bank Group (www.triodos.com/investors) is leidend. Daarnaast zijn Triodos-medewerkers graag bereid om eventuele andere vragen te beantwoorden. Mail ons via info@triodos.nl of bel 030 694 2772.

Wij blijven ons richten op het herstel van de verhandelbaarheid van de certificaten en het voortzetten en waarborgen van de unieke missie van Triodos Bank.

Met vriendelijke groet,

Triodos Bank